



Pedagogisch Beleidsplan

Introductie

Welkom bij Didi's Wondere Wereld, de plek waar energie, fantasie en groei samenkomen! Onze buitenschoolse opvang, gevestigd in basisschool *De Schakel* in Utrecht, waar kinderen van 4 tot 12 jaar na schooltijd helemaal zichzelf kunnen zijn.

Ons pedagogisch beleid is afgestemd op verschillende leeftijdsgroepen, omdat we weten dat kinderen van verschillende leeftijden verschillende behoeften hebben. Bij Didi's Wondere Wereld draait alles om kinderen, creativiteit, sport en actief bezig zijn.

We bieden een breed scala aan activiteiten aan die zijn ontworpen om de fysieke, sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen te bevorderen. Van voetbal, basketbal tot dansen en creatieve workshops, er is altijd iets spannends te doen. Onze enthousiaste en gekwalificeerde begeleiders staan klaar om ieder kind te ondersteunen en te motiveren.

Inhoudsopgave

	pagina
Omschrijving	
Het kind in beweging	4
Doelgroepen	5
Maatregelen	7
Pedagogische basisdoelen	8
Ondersteuning in de praktijk	11
EHBO	13
Persoonlijke vaardigheden	14
De rol van begeleiders	16
Pedagogische coaching van medewerkers	17
Normen en waarden	18
De ontwikkelingsfases	19
Lichamelijke ontwikkeling	20
Sociaal emotionele ontwikkeling	23
Cognitieve ontwikkeling	25
Het volgen van de ontwikkeling	27
Samenwerking met de school, regels en afspraken	28
Mentorschap	29
Verdeling kinderen	30
Dagelijkse gang van zaken	31
Dagindeling	32
Spelmateriaal en activiteiten	34
Groepsgrootte, indeling en 3 uursregeling	35
Gebruik van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen	35
Groepsleiding	36
Corrigeren en belonen	37
Samenwerken met de ouders	38
Wennen	41
Extra dag	42
Toezicht en opvolging	43
Veiligheid en gezondheid	44
Thema's uitgelicht	45
Interne en externe communicatie	46
Alternatief ouderraadpleging	46
Klachten	48

Het kind in beweging

Bij Didi's Wondere Wereld staat het kind centraal, met de focus op sport, spel en creativiteit. Kinderen groeien en ontwikkelen zich op een speelse manier, elk op hun eigen tempo. Ontwikkeling betekent vooruitgang en groei, en elk kind volgt zijn unieke pad. De ontwikkeling van een kind wordt beïnvloed door verschillende factoren, zoals aanleg, gezin, directe omgeving (vrienden en anderen), sociale structuren en de maatschappij als geheel.

De BSO is een van deze sociale structuren, en wij geloven dat we een rol kunnen spelen in de algehele ontwikkeling van het kind, aangezien we mede-opvoeders zijn. Verandering in gedrag betekent het doorlopen van ontwikkelingsfasen op verschillende gebieden. (hierover op pagina meer)

Onze deskundige groepsleiding heeft ruime ervaring in het begeleiden van sport, spel en creatieve activiteiten voor kinderen en kent de ontwikkelingsfasen goed. Ze geloven in het respecteren van elk kind, creëren een veilige en liefdevolle omgeving en zorgen ervoor dat elk kind zich op een prettige manier kan ontwikkelen. Om dit te realiseren, worden voorwaarden gecreëerd waarbinnen het kind zich kan ontwikkelen.

Respectvol met elkaar omgaan, niemand buitensluiten en zorgen dat elk kind zich op zijn gemak voelt, zijn essentiële aspecten waar onze begeleiders voortdurend opletten en waarbij alle kinderen worden betrokken bij de activiteiten.

Bij Didi's Wondere Wereld leggen we de verbinding tussen opvoeding, creativiteit, sport en spel door middel van diverse activiteiten. Tijdens sport en spel leren kinderen niet alleen de regels van verschillende sporten respecteren en rekening te houden met hun medesporters, maar ontwikkelen ze ook hun grove en fijne motoriek, balans en coördinatie. Dit draagt bij aan hun fysieke, sociale en emotionele ontwikkeling.

Creativiteit wordt gestimuleerd door kinderen te laten experimenteren met materialen, problemen op te lossen en zich expressief uit te drukken via kunst of beweging. Samen spelen en creëren helpt kinderen sociaal-emotioneel sterker te worden, samenwerking te oefenen en hun eigen ideeën te delen.

Bij alle activiteiten staat plezier centraal. Respect, gedragsregels en het accepteren van ieder kind zoals het is, vormen de basis. Zo kan elk kind op zijn eigen tempo groeien, zelfvertrouwen ontwikkelen en een gezonde levensstijl omarmen, terwijl het plezier beleeft aan bewegen, ontdekken en creëren.

Doelgroepen Didi's Wondere Wereld

Buitenschoolse opvang onderbouw (4 tot 8 jaar)

De wereld van het schoolgaande kind breidt zich enorm uit. Naast dat de school een nieuwe omgeving is waaraan het kind moet wennen, is het nieuw dat er steeds meer een appèl gedaan wordt op de cognitieve ontwikkeling. Kinderen leren zich concentreren, zodat zij gericht bezig kunnen zijn. Op de meeste scholen is er in de eerste twee groepen veel ruimte voor spel, maar spelen wordt in toenemende mate didactisch ingezet. Dit vergt veel energie van de kinderen.

Na school biedt Didi's Wondere Wereld kinderen een huiselijke en ontspannen sfeer waarin zij zich welkom en veilig voelen. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren zowel beweging als creativiteit, zoals voetbal, tafeltennis, tikkertje en creatieve knutsel- of expressieactiviteiten. Daarnaast zijn er gezellige gezamenlijke momenten, zoals samen eten en fruit drinken. Buiten deze momenten kunnen kinderen onder begeleiding vrij spelen, ontdekken en hun eigen ideeën en talenten ontwikkelen, zodat plezier, leren en creatief bezig zijn hand in hand gaan.

Daarnaast worden thematische activiteiten spelenderwijs aangeboden. Belangrijk hierbij is dat zij letterlijk de bewegingsruimte hebben om te spelen en zich uit kunnen leven. Vandaar dat wij, bij goed weer, zo veel mogelijk met de kinderen naar buiten gaan om te spelen in de frisse lucht. Ook heeft het kind behoefte aan persoonlijke aandacht van de groepsleiding. Het kind wil vertellen wat er gebeurd is op school of na een vermoeiende schooldag. De kinderen kunnen dan ook rekenen op onze persoonlijke aandacht en belangstelling.



Buitenschoolse opvang bovenbouw (8–12 jaar)

Naast school worden vrijetijdsbesteding, vriendjes, vriendinnetjes en hobby's steeds belangrijker. In deze periode ontwikkelen kinderen zich vooral cognitief, emotioneel, sociaal en creatief. Hun interesses worden specifieker, waardoor zij langere tijd gericht met activiteiten bezig willen zijn. Bij Didi's Wonderwereld krijgen kinderen de ruimte om mee te bepalen hoe zij hun tijd willen invullen, inclusief creatieve projecten en expressieve activiteiten. Samen met elkaar en de groepsleiding overleggen zij, maken plannen en voeren deze uit. Dit proces stimuleert niet alleen sociale en persoonlijke vaardigheden, maar bevordert ook zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Omgaan met elkaar op basis van respect blijft hierbij altijd het uitgangspunt.

In de groep gaan prestatie en competitie een rol spelen. Door teamsporten, spelletjes en creatieve activiteiten krijgen kinderen de kans te leren omgaan met winnen en verliezen, samen te werken en hun eigen talenten te ontdekken. Door de toenemende behoefte aan privacy en zelfstandigheid wordt de relatie met de groepsleiding soms afstandelijker. Daarom zijn de ruimtes van de buitenschoolse opvang zo ingericht dat kinderen ook deels buiten het gezichtsveld van de leiding kunnen spelen en creëren. Dit gebeurt vergelijkbaar met hoe zij thuis of in de buurt spelen. Uiteraard houden wij altijd een oogje in het zeil, maar het geven van deze vrijheid en ruimte voor zelfredzaamheid en creatieve expressie is op deze leeftijd van groot belang.



Maatregelen

Elke maand hebben we overleg, hierin wordt de afgelopen maand besproken en de aankomende maand. Twee keer per jaar hebben wij een personeelsvergadering. Hierbij mogen medewerkers alles vertellen wat hun dwars zit en dit zorgt voor een open conversatie, waarbij iedereen recht voor zijn raap is. Medewerkers spreken elkaar overal op aan.

Wij maken vaak geintjes bij de BSO. Als kinderen het niet leuk vinden als er geintjes over ze worden gemaakt, dan zeggen de kinderen: "Stop, houd op". Als een kind dat zegt weet iedereen dat ze moeten stoppen.

In het beleidsplan hebben wij beschreven hoe wij met elkaar omgaan. Alle medewerkers die bij ons komen werken krijgen het beleidsplan doorgestuurd via de mail en zijn hiervan dan op de hoogte.

Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring). De VOG toont aan dat een medewerker geen strafbare feiten heeft gepleegd. Met deze VOG dient iedere nieuwe medewerker (ook vrijwilligers) zich in te schrijven in het Personenregister Kinderopvang.

De pedagogische basisdoelen bij Didi's Wondere Wereld

De Wet kinderopvang stelt dat verantwoorde kinderopvang bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving. Voor de pedagogische onderbouwing van deze wet werken wij bij Didi's Wondere Wereld met de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie
3. Het bevorderen van sociale competentie
4. Het bevorderen van morele competentie

Daarnaast heeft Didi's Wondere Wereld een eigen doel toegevoegd:

5. Het biedt van gelegenheid tot sport, beweging en creatieve expressie (ongeveer een uur per dag).

Deze doelen gelden voor alle kinderen van 4 tot en met 12 jaar

Bij BSO Didi's Wondere Wereld staat de sociaal-emotionele veiligheid van kinderen voorop. Niemand heeft het recht om een ander een onveilig gevoel te geven, en de kans op grensoverschrijdend gedrag wordt tot een minimum beperkt. Daarom zijn er altijd minimaal twee medewerkers aanwezig, waardoor het vier-ogen principe wordt toegepast. Hulp bij wc-beurten of omkleden wordt alleen in noodsituaties geboden, en ouders worden hierover altijd direct geïnformeerd. Kinderen worden gestimuleerd zelfstandig te handelen, wat hun zelfvertrouwen, zelfstandigheid en zelfredzaamheid vergroot.

De pedagogisch medewerkers zorgen dat alleen bevoegde personen bij de kinderen aanwezig zijn en dragen bij aan een beschermende omgeving. Door de aanwezigheid van leraren in de basisschool kunnen mogelijke veiligheidsrisico's direct worden opgevangen. Bij binnenkomst en vertrek van ouders begeleiden de medewerkers de kinderen, en alle deuren en poorten blijven gesloten zodat kinderen het terrein niet zelfstandig kunnen verlaten.

De kern van onze visie

In Didi's Wondere Wereld geloven we dat een kind dat zich veilig, vrij en gewaardeerd voelt, vanzelf gaat groeien. Kinderen leren het meest door te doen, te bewegen, te voelen en te ontdekken en dat kan alleen in een omgeving waar ze zichzelf mogen zijn.

Ons pedagogisch beleid is geïnspireerd op de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven, die de basis vormen van de Nederlandse Wet Kinderopvang. Wij voegen daar met trots ons eigen vijfde doel aan toe: dagelijks bewegen. Want bij Didi's Wonderwereld gaat ontwikkeling hand in hand met actie, plezier en beweging.

Onze vijf basisdoelen

1. Emotionele veiligheid
Een kind dat zich veilig voelt, durft te ontdekken. We bouwen aan een sfeer waarin kinderen weten dat ze welkom zijn met al hun emoties: blij, boos, verdrietig of trots. Veiligheid betekent dat er ruimte is om te lachen, te leren én om fouten te maken.
2. Persoonlijke competentie
We moedigen kinderen aan om hun talenten te ontdekken. Of dat nu sporten, creatief denken of samenwerken is — ieder kind heeft iets unieks. Door uitdagingen aan te gaan, groeien ze in zelfvertrouwen en zelfstandigheid.
3. Sociale competentie
Samen spelen, delen en winnen of verliezen met een glimlach — dat is leren voor het leven. In de groep leren kinderen rekening te houden met elkaar, naar elkaar te luisteren en vriendschappen op te bouwen die gebaseerd zijn op respect.
4. Morele ontwikkeling
In Didi's Wondere Wereld leren kinderen de waarden die ons samen sterk maken: eerlijkheid, respect, zorg voor elkaar en verantwoordelijk omgaan met jezelf en je omgeving. Door spel, gesprekken en voorbeeldgedrag ontdekken ze wat “goed doen” in de praktijk betekent.
5. Sport en beweging
Onze eigen toevoeging aan het pedagogisch kompas! Beweging is voor ons meer dan een activiteit – het is een manier van groeien. Sport leert kinderen samenwerken, door te zetten en trots te zijn op wat hun lichaam kan. Bovendien is het dé sleutel tot een gezonde levensstijl en een vrolijk gemoed.

Emotionele veiligheid: de basis van alles

Bij Didi's Wondere Wereld begint elk kind met een glimlach en een welkom. We willen dat ieder kind voelt: *ik hoor erbij*. Onze begeleiders creëren veiligheid door warmte, humor, respect en persoonlijke aandacht. We luisteren, troosten, lachen, moedigen aan en vieren elk succesmoment.

Fysieke veiligheid

Onze ruimtes zijn volledig ingericht, met aandacht voor hygiëne en bewegingsvrijheid. Kinderen kunnen ontdekken zonder gevaar, klimmen zonder risico en rusten als ze dat nodig hebben.

Emotionele veiligheid

Een veilig gevoel ontstaat wanneer een kind wordt gezien, gehoord en serieus genomen. We werken met voorspelbare routines, vaste gezichten en een sfeer waarin ieder kind mag zijn wie het is.

Hoe we dat doen:

- Door positieve, warme interactie en duidelijke structuur.
- Door kinderen succeservaringen te laten beleven — groot of klein.
- Door ruimte te geven aan emoties, gesprekken en humor.
- En door een veilige groep te vormen waarin iedereen meetelt.

Geestelijke veiligheid

Geestelijke veiligheid betekent dat een kind innerlijke rust voelt binnen de groep. Dat ontstaat als er vertrouwen, structuur en respect is. Daarom werkt Didi's Wonderwereld met vaste gezichten, duidelijke afspraken en open communicatie. Kinderen weten waar ze aan toe zijn en kunnen altijd terecht bij hun begeleiders — of gewoon even een praatje maken als iets niet lekker zit.

We stimuleren verbondenheid door:

- Een vast team en bekende gezichten.
- Ruimte voor persoonlijke gesprekken en emoties.
- Respect voor ieders tempo, mening en achtergrond.
- Begeleiding bij interacties, zodat kinderen leren omgaan met verschillen.

Ons motto is: samen *sterk*, samen *veilig*.

Ondersteuning in de praktijk

Bij Didi's Wondere Wereld is begeleiding méér dan toezicht houden. Het is meeleven, meedoen en meedenken.

Ondersteuning	Hoe we dit bieden
Emotioneel ondersteunen	We tonen oprechte interesse in wat kinderen meemaken. Troosten, lachen, luisteren, aanmoedigen en waarderen horen bij elke dag.
Respect voor autonomie	Kinderen krijgen ruimte voor hun eigen ideeën en initiatieven. We moedigen ze aan om te onderzoeken, proberen en keuzes te maken.
Structuur en grenzen	We bieden duidelijkheid en veiligheid door samen regels te maken en uit te leggen waarom ze belangrijk zijn.
Informatie en uitleg	We nemen kinderen serieus. We leggen dingen uit op hun niveau en helpen hen de wereld beter te begrijpen.

Veiligheid bij sport en spel

Omdat Didi's Wondere Wereld een sportieve en creatieve BSO is, nemen we veiligheid extra serieus. Bewegen brengt avontuur, maar vraagt ook om aandacht. Daarom hebben we heldere afspraken over hygiëne, materiaalgebruik en toezicht.

Voorbeelden van maatregelen:

- Binnen niet rennen, in de gymzaal maximaal 15 kinderen tegelijk.
- Altijd toezicht bij spel met klein materiaal of eten.
- Geen open warmtebronnen of hete dranken binnen bereik.
- Bij buitenactiviteiten houden kinderen elkaars hand vast en blijven ze altijd in zicht van de begeleider.

Zo creëren we een veilige omgeving waarin kinderen vrij kunnen ontdekken, creëren en bewegen zonder risico, mét plezier.

Veiligheid omtrent gezondheid ten aanzien van de gezondheid van de kinderen hebben wij een aantal regels staan in onze reglement/huisregels. Hierin staat aangegeven dat wanneer een kind besmettelijk ziek is hij of zij niet welkom is bij de BSO. Ook kinderen die tijdens BSO uren ziek worden, daarvan worden de ouders verwittigd en gevraagd of zij het betreffende kind kunnen ophalen. Voor maaltijden en na maaltijden wassen de kinderen hun handen. Na iedere wc beurt de pedagogisch medewerker erop of kinderen hun handen hebben gewassen, bij twijfel dient het kind zijn of haar handen (opnieuw) te wassen. De pedagogisch medewerker draagt ook de zorg dat zijn of haar handen gewassen zijn bij aanraking van voedsel, EHBO verrichtingen of andere gezondheidsbehandelingen.

Omgang met kleine risico's

Kleine risico's binnen onze BSO zijn bijvoorbeeld botsingen, schaafwonden, ruzies van kinderen of andere ongelukken. Binnen onze BSO zijn wij van mening dat kinderen niet beschermd moeten raken. Weerbaarheid en zelfvertrouwen is van wezenlijk belang bij het opgroeien. Door creativiteit, sport en spel proberen wij kinderen het vertrouwen te geven wat ze nodig hebben om een gezond individu te worden. Uiteraard zal er vanuit de pedagogisch medewerker in worden gegrepen wanneer de situatie voor het kind niet op een normale manier op te lossen valt. Denk hierbij aan bemiddeling van ruzies, verzorging van blessures of het praten met ouders over voorvallen in de thuissituatie. Er wordt door de pedagogisch medewerker in zo'n situatie goed uitgelegd wat er gedaan moet worden, wat er niet goed ging en hoe het de volgende keer beter zou kunnen. In geval van ruzie en/of onenigheden in de groep, wordt er altijd teruggepakt op de belangrijkste regel, respect.

EHBO – regeling

Vanaf 1 januari 2018 geldt de eis dat er op ieder kindercentrum tijdens openingsuren altijd een volwassene aanwezig is die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder EHBO. Niet alle certificaten en diploma's voldoen aan de IKK verplichting (IKK: Wet op Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang). Alleen de certificaten en diploma's vermeld in het Register EHBO-certificaten van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid voldoen aan deze eis. Het certificaat Eerste Hulp aan kinderen en het Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis worden door het ministerie erkend als een geldig EHBO-certificaat voor de gehele kinderopvang.

Alle pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn bij BSO Didi's Wondere Wereld, zijn voorzien van een EHBO diploma. Verder zijn er in het schoolgebouw waar Didi's Wondere Wereld is gehuisvest, altijd leraren aanwezig die over BHV beschikken. Als onze medewerkers niet weten hoe ze moeten handelen bij (kleine) ongelukken, mogen wij altijd de hulp inschakelen van deze leraren. Verder heeft Didi's Wondere Wereld alle contactgegevens van de artsen waar de kinderen zijn aangesloten.

Risico-inventarisatie

De verplichting voor een jaarlijks vastgestelde risico-inventarisatie Kinderopvang is komen te vervallen. Ook vervalt de verplichting om een ongevallenlijst bij te houden. Daarvoor in de plaats komt er een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid. In de praktijk wordt er gehandeld zoals in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven is. Wij hebben de ongevallenlijst opgenomen in het beleidsplan, omdat wij een BSO zijn en de basis risico's naar ons idee groter zijn in verband met het vele sporten en bewegen. Wij vinden het omwille deze reden toch belangrijk deze op te nemen in het beleidsplan.

Persoonlijke Vaardigheden

Het bieden van mogelijkheden om persoonlijke vaardigheden te ontwikkelen is essentieel.

Persoonlijke vaardigheden omvatten eigenschappen zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Deze eigenschappen stellen een kind in staat om verschillende soorten problemen effectief aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Voor jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste manieren om grip te krijgen op hun omgeving. Exploratie en spel kunnen worden gestimuleerd door: Het ontwerp van de ruimte en het aanbod van materialen en activiteiten.

De ruimte moet zo ingericht zijn dat een kind zich veilig voelt en kan spelen met materiaal dat geschikt is voor zijn leeftijd. De vaardigheden van begeleiders om spel uit te lokken en te begeleiden. Begeleiders creëren de juiste omstandigheden voor spel door materialen en activiteiten aan te bieden die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van een kind, zonder het initiatief van het kind over te nemen. Een enthousiaste aanpak van de begeleiders is hierbij van essentieel belang.

De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun interacties en spel. Het streven naar zo veel mogelijk stabiliteit bij het vormen van groepen moet een prioriteit zijn.

Sociale Competenties

Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties is een essentieel onderdeel van ons pedagogisch beleid. Sociale competentie omvat een breed scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het vermogen om zich in een ander te verplaatsen, te communiceren, samen te werken, anderen te helpen, zelf om hulp te vragen, conflicten te voorkomen en op te lossen, en sociale verantwoordelijkheid te ontwikkelen. Interactie met leeftijdsgenoten, deel uitmaken van een groep en deelnemen aan groepsactiviteiten bieden kinderen een rijke omgeving om sociale competenties op te doen. Dit helpt hen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die goed functioneren in de samenleving.

Ontwikkelingsfasen van sociale competenties

Kleuters (4-6 jaar):

Kleuters zijn van nature sociale wezens die geborgenheid zoeken. Ze zijn nog erg afhankelijk van volwassenen en hechten vaak aan specifieke personen. Vanaf 4 jaar begint de sociale oriëntatie, waarbij kinderen leren luisteren naar elkaar, wachten, over hun eigen ervaringen vertellen, samenwerken en leren geven en nemen.

Kinderen (6-9 jaar):

Vanaf een jaar of 6 richten kinderen zich minder op zichzelf en meer op anderen. Ze maken vriendjes, worden zelfstandiger en leren zich aan afspraken te houden. In deze fase ontwikkelen ze een positief of negatief zelfbeeld, waarbij het belangrijk is dat het zelfbeeld positief gestimuleerd wordt. Het is essentieel dat kinderen zich in de groep geaccepteerd voelen. Dit moet actief gestimuleerd worden door de begeleiders van de BSO, omdat iedereen erbij wil horen en zich geborgen wil voelen.

Oudere Kinderen (9-12 jaar):

Vanaf ongeveer 9 jaar beschikken kinderen over de sociale inzichten en vaardigheden die nodig zijn om zich in de maatschappij te handhaven. Ze worden steeds zelfstandiger en hebben een groeiende behoefte aan privacy, een eigen mening en verantwoordelijkheid.



De rol van begeleiders

Begeleiders spelen een cruciale rol in het stimuleren van sociale, emotionele en creatieve competenties bij kinderen. Dit doen ze door:

- **Positieve interactie:** Actief luisteren naar kinderen, hen aanmoedigen naar elkaar te luisteren en elkaars gevoelens, meningen en creatieve ideeën te respecteren.
- **Samenwerking:** Activiteiten, spelletjes en creatieve projecten organiseren die samenwerking bevorderen en kinderen stimuleren samen te werken aan gemeenschappelijke doelen, bijvoorbeeld bij groepskunstwerk of creatieve spelopdrachten.
- **Conflictbeheer:** Kinderen leren conflicten te voorkomen en op te lossen door zich in te leven in de ander, open te communiceren en samen creatieve oplossingen te bedenken.
- **Zelfvertrouwen:** Het positieve zelfbeeld van kinderen stimuleren door hen successen te laten ervaren bij sport, spel en creatieve activiteiten, en hen te prijzen voor hun inzet en prestaties.
- **Groepsdynamiek:** Ervoor zorgen dat elke groep een inclusieve en ondersteunende omgeving is waar elk kind zich geaccepteerd, gewaardeerd en vrij voelt om zich creatief te uiten.

Sport en creativiteit als middel

Sport is een krachtig middel om sociale competenties te ontwikkelen. Kinderen leren teamwork, fair play, communicatie, omgaan met winst en verlies en respecteren van regels. Daarnaast biedt sport ruimte voor creativiteit, bijvoorbeeld door het bedenken van eigen spelregels, het aanpassen van spelvormen of het combineren van beweging met creatieve expressie.

Bij Didi's Wondere Wereld zetten we ons in om kinderen de nodige ondersteuning en begeleiding te bieden, zodat ze kunnen groeien in hun sociale, emotionele en creatieve competenties en zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, zelfverzekerde en sociaal vaardige individuen.

Pedagogische coaching van medewerkers

Bij BSO Didi's Wondere Wereld wordt de professionele ontwikkeling van medewerkers ondersteund door een pedagogisch coach. De coach begeleidt medewerkers bij het toepassen van pedagogische inzichten en het stimuleren van sociale, emotionele en creatieve competenties van kinderen.

Medewerkers krijgen pedagogische coaching naar rato van hun contracturen, gebaseerd op de richtlijn dat een fulltimer minimaal 50 uur per jaar begeleiding ontvangt:

- Saintyana werkt 28 uur per week en ontvangt daarom circa 7,8 uur coaching per jaar.
- Amber werkt 8 uur per week en ontvangt circa 2,2 uur coaching per jaar.

Samen voldoen zij aan de wettelijke eis van 10 uur pedagogische coaching per fte per jaar. De coaching wordt gedurende het jaar gepland en vastgelegd.

- Joyce 50 uur per jaar voor ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid

De coaching richt zich op samenwerking, empathie, emotionele ondersteuning, succeservaringen en creatieve activiteiten. Zo wordt gewaarborgd dat kinderen veilig, betrokken en gestimuleerd worden in hun sociale, emotionele en creatieve ontwikkeling.

Onze pedagogische coach

De pedagogisch coach die ons hierin ondersteund is Erika van <https://www.erikacoacht.nl/pedagogisch-coach>

Normen en waarden

De kans om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken; socialisatie. De BSO biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groep setting biedt daarom in aanvulling op de socialisatie in het gezin. Omdat het kind bij de BSO met andere kinderen leert omgaan dan thuis met de familie. Dit heeft uiteindelijk een positief effect op de ontwikkeling van het kind.

Normen en waarden zijn belangrijk, omdat deze richting geven aan ons bestaan. Het beïnvloedt ons doen en laten, ons zelfbeeld, zelfvertrouwen en onze relaties met anderen. Ieder mens handelt vanuit eigen normen en waarden en elke cultuur heeft hierbij zijn eigen invulling.

Kinderen vormen hun normen en waarden in de omgang met en naar het voorbeeld van volwassenen. Het is niet gek dat normen en waarden waarmee kinderen worden geconfronteerd, nogal eens in strijd kunnen zijn met elkaar. Wat thuis mag, mag niet altijd op school of op de kinderopvang. Kinderen kunnen daardoor wel eens verward raken. Daarom is het van belang dat wij kinderen leren omgaan met waarden en normen. Zowel met waarden en normen van thuis als die van de kinderopvang en de eventuele verschillen daartussen. Door kinderen te helpen waarden en normen te verhelderen, helpen we hen bewust te worden van hun eigen denken en handelen, met als achterliggende doel een groeiende zelfstandigheid, toenemend zelfvertrouwen en een zelfbewuste levenshouding.

De waarden

Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn zaken die waardevol gevonden worden. Bij ons zijn dat zaken zoals eerlijkheid, respect en gelijkheid. Bij Didi's Wondere Wereld hechten wij tevens veel waarde aan vieringen. Het zorgt voor een versterking van de groepsband. Dit is belangrijk voor een kind. Zij leren zo dat zij een gewaardeerd lid van de groep zijn. Dit versterkt weer de eigenwaarde van een kind. Wij vieren onder andere verjaardagen, Pasen en Kerst. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan Vader- en Moederdag. De kinderen krijgen dan de gelegenheid om iets moois te maken voor zijn/haar vader of moeder.

De normen

Normen vertalen de waarden in (soms ongeschreven) regels en voorschriften hoe kinderen (en volwassenen) zich horen te gedragen. Wij maken dit vooral duidelijk aan de kinderen door rituelen. Rituelen zijn erg belangrijk voor kinderen en het biedt kinderen structuur. Dat zorgt weer voor een veilig gevoel, wat ook een basis is om goed te kunnen ontwikkelen. Rituelen doen zich voor op vaak terugkerende momenten van een dag, zoals aan tafel gaan, naar buiten gaan en het eten van een warme maaltijd met de gehele groep. Hoe dat ritueel eruit ziet is afhankelijk van de groepsleiding en kinderen.

Binnen Didi's Wondere Wereld werken de begeleiders vanuit algemeen geldende normen en waarden. Hun pedagogisch handelen zal beïnvloed worden door hun persoonlijke ontwikkeling. Het is belangrijk dat ze zich daarvan bewust zijn. De basis van de manier waarop wij met kinderen omgaan is: respect voor elkaar en de omgeving.

De ontwikkeling van het kind

Welbevinden van een Kind

Het welbevinden van een kind weerspiegelt hoe een kind zich voelt. Kinderen die lekker in hun vel zitten, genieten van de activiteiten die ze ondernemen en van hun interacties met anderen. Ze stralen vitaliteit, ontspanning en innerlijke rust uit, stellen zich open en ontvankelijk op, zijn spontaan en durven zichzelf te zijn. Welbevinden is eigenlijk de basisvoorwaarde om te kunnen ontwikkelen. Wanneer een kind zich goed voelt, ontwikkelt het zich positiever en sneller dan wanneer het niet lekker in zijn vel zit.

Bij de buitenschoolse opvang (BSO) kan de begeleider de ontwikkeling van kinderen positief beïnvloeden door ervoor te zorgen dat ze zich prettig voelen. Dit begint met het creëren van een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving waarin kinderen zichzelf kunnen zijn.

De verschillende ontwikkelingsgebieden

De ontwikkeling van kinderen tussen 4 en 12 jaar verloopt snel en kent grote verschillen tussen de jongste en de oudste kinderen op de BSO. De kern van de ontwikkeling in beide leeftijdscategorieën is de groeiende zelfstandigheid (autonomie).

Wij streven ernaar om elk kind te ondersteunen in deze verschillende ontwikkelingsgebieden. Door een holistische benadering, waarbij we aandacht hebben voor het welbevinden en de individuele behoeften van elk kind, creëren we een omgeving waarin kinderen optimaal kunnen groeien en zich ontwikkelen.

Lichamelijke ontwikkeling

Motorische Ontwikkeling

Naarmate kinderen ouder worden, groeien ze niet alleen in lengte, maar worden ze ook sterker en behendiger. Hun evenwichtsgevoel verbetert geleidelijk, wat hen in staat stelt om fysiek meer te kunnen doen zonder de hulp van volwassenen. Deze groeiende motorische vaardigheden zijn cruciaal voor hun algehele ontwikkeling. Een goede motorische ontwikkeling vormt een belangrijke basis voor de sociaal-emotionele ontwikkeling. Het vermogen om samen te spelen met leeftijdsgenoten hangt vaak samen met motorische vaardigheden. Kinderen die goed kunnen klimmen, rennen en balspelen, vinden het gemakkelijker om deel te nemen aan sociale activiteiten en spelletjes, wat hun sociale interacties bevordert.

Rol van Didi's Wondere Wereld

We begrijpen het belang van voldoende bewegings- en creatieve mogelijkheden voor de ontwikkeling van kinderen. Sport, spel en creatieve activiteiten zijn uitstekende middelen om motorische, sociale, emotionele en creatieve vaardigheden te stimuleren. Onze aanpak omvat:

- Gevarieerde activiteiten: Een breed scala aan sport-, spel- en creatieve activiteiten die verschillende motorische en creatieve vaardigheden aanspreken, zoals klimmen, rennen, balspelen, evenwichtsoefeningen, knutselen, tekenen of rollenspel.
- Veilige en stimulerende omgeving: Creëren van een plek waar kinderen vrij kunnen bewegen, ontdekken en experimenteren met zowel fysieke als creatieve uitdagingen.
- Individuele aandacht: Persoonlijke begeleiding en ondersteuning, zodat elk kind op zijn eigen tempo kan groeien, leren en zijn creativiteit kan ontwikkelen.
- Samenwerking en teamwerk: Activiteiten en projecten stimuleren samenwerking en communicatie, waardoor kinderen zowel hun motorische als sociale en creatieve vaardigheden verbeteren.
- Positieve ervaringen: Kinderen krijgen de kans succeservaringen op te doen, zien wat ze al kunnen en worden aangemoedigd om nieuwe uitdagingen aan te gaan – zowel in sport als in creatieve expressie.

Door sport, spel en creatieve activiteiten te integreren in onze dagelijkse praktijk, helpen wij kinderen hun motorische vaardigheden, zelfvertrouwen, sociale competenties en creatieve talenten te ontwikkelen. Bij Didi's Wondere Wereld streven we ernaar een gezonde, actieve, plezierige en inspirerende omgeving te bieden waarin kinderen zich op alle gebieden optimaal kunnen ontplooiën.

Seksuele Ontwikkeling

Onder seksualiteit vallen alle gevoelens en gedragingen die te maken hebben met je eigen lichaam en dat van een ander. Kinderen komen dagelijks, via de media, ervaringen thuis of elders in aanraking met zowel de positieve als negatieve aspecten van relaties en seksualiteit. Het is begrijpelijk dat ze hier op een gegeven moment over gaan praten en vragen over gaan stellen. Het is belangrijk dat er ruimte is voor deze gesprekken en dat er geen taboe op dit onderwerp ligt. Goede begeleiding kan voorkomen dat kinderen moeite krijgen met hun eigen seksualiteitsbeleving, hun zelfbeeld en hun vermogen om intieme relaties met anderen aan te gaan.

Vroege Kindertijd (4-6 jaar):

Genderidentiteit: Rond 4 jaar weten kinderen of ze een jongen of een meisje zijn. Ze beginnen interesse te tonen in hun eigen en andermans lichaam. Nieuwsgierigheid en ontdekking: Kinderen zijn nieuwsgierig en ontdekken hun eigen lichaam en dat van anderen, vaak door spel. Ze zijn zich nog niet bewust van sociale normen rond deze gedragingen.

Midden Kindertijd (6-10 jaar):

Genderbewustzijn: Vanaf ongeveer 6 à 7 jaar beseffen kinderen dat meisjes later vrouwen worden en jongens mannen.

Sociale Interactie: Kinderen van deze leeftijd lijken minder geïnteresseerd in seksualiteit, maar dit is schijn. Ze begrijpen al dat volwassenen bepaalde meningen hebben over seksualiteit en gebruiken dit soms om reacties uit te lokken, bijvoorbeeld door moppen te vertellen.

Groepsdynamiek: Kinderen trekken vaak op met leeftijdsgenoten van dezelfde sekse en worden zich steeds bewuster van de verschillen tussen jongens en meisjes.

Late Kindertijd (10-13 jaar):

Puberteit en lichamelijke veranderingen: Kinderen beginnen de eerste lichamelijke veranderingen van de puberteit te ervaren, zoals groei van borsten bij meisjes en stemveranderingen bij jongens.

Interesse in Volwassen Seksualiteit: Er is een groeiende interesse in volwassen vormen van seksualiteit. Vooral 11- en 12-jarigen zoeken soms lichamelijk contact via speelse manieren zoals duwen en trekken.

Identificatie en Afzetten: Kinderen gaan zich meer identificeren met hun eigen sekse en kunnen zich soms afzetten tegen de andere sekse.

Onze rol

Bij Didi's Wondere Wereld is het belangrijk om aandacht te hebben voor de seksuele ontwikkeling van kinderen en hen de ruimte te geven om hun nieuwsgierigheid en vragen op een veilige manier te uiten. Dit doen we door:

Open Communicatie: Het creëren van een omgeving waar kinderen vrij kunnen praten over hun lichaam, gevoelens en vragen zonder oordeel.

Veilige omgeving: Zorgen voor een omgeving waarin kinderen zich veilig en comfortabel voelen, zowel fysiek als emotioneel.

Aangepaste Activiteiten: Bij sportactiviteiten en spelletjes letten we op de behoeften en het comfort van de kinderen, bijvoorbeeld door meisjes en jongens soms in aparte groepen te plaatsen als dat hen helpt zich meer op hun gemak te voelen.

Begeleiding en Ondersteuning: Pedagogisch medewerkers zijn getraind om op een passende en respectvolle manier om te gaan met vragen en gedrag gerelateerd aan seksualiteit. Ze bieden begeleiding en ondersteuning afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind.

Bij Didi's Wondere Wereld zetten we ons in om de seksuele ontwikkeling van kinderen te ondersteunen op een manier die bijdraagt aan hun algehele welzijn en zelfvertrouwen, waarbij we altijd het belang van het kind centraal stellen.

Sociaal-Emotionele Ontwikkeling

In deze periode krijgen kinderen steeds meer inzicht in zichzelf en in hun relaties met anderen. Naarmate ze ouder worden, brengen ze minder tijd door met hun ouders en meer met andere volwassenen en leeftijdsgenoten. Door deze uitbreiding van hun sociale wereld, ontwikkelen ze zich ook sociaal verder. Ze leren zichzelf steeds beter kennen, ook buiten het eigen gezin. Bij de buitenschoolse opvang ervaren ze hoe het er in een andere omgeving aan toe gaat, vergelijken ze zichzelf met anderen, leren ze zich in te leven in de gevoelens van anderen, ruzies op te lossen en verschillen te overbruggen. Ze ontwikkelen hun geweten en krijgen inzicht in de waarden en normen van de samenleving waarin ze opgroeien.

Emotionele Ontwikkeling

Kinderen worden zich steeds meer bewust van hun eigen kwetsbaarheid door een toenemend zelfbewustzijn. Het is belangrijk dat kinderen de gelegenheid krijgen om hun gevoelens en gedachten te uiten en er met elkaar over te praten. Dit helpt hen om met hun eigen gevoelens en gedachten om te gaan. Werken aan zelfvertrouwen is hierbij van groot belang. Een kind dat zelfvertrouwen heeft, is weerbaarder en kan op een gezonde manier met zijn emoties omgaan.

In de puberteit is dit extra belangrijk, omdat kinderen die deze fase naderen vaak een tijdelijke emotionele instabiliteit en verminderd zelfvertrouwen ervaren door alle lichamelijke en hormonale veranderingen.

Onze rol

Bij Didi's Wondere Wereld ondersteunen we de sociaal-emotionele en emotionele ontwikkeling van kinderen door:

- **Sociale Interactie:** Het stimuleren van interactie tussen kinderen door middel van groepsactiviteiten en spellen die samenwerking bevorderen.
- **Inlevingsvermogen:** Kinderen aanmoedigen om zich in te leven in de gevoelens van anderen door rollenspellen en gesprekken over emoties en ervaringen.
- **Probleemoplossing:** Hen begeleiden bij het oplossen van conflicten en leren hoe ze op een constructieve manier met ruzies en meningsverschillen kunnen omgaan.
- **Normen en waarden:** Het bespreken van waarden en normen, en het belang van respect en begrip voor anderen in verschillende sociale situaties.
- **Zelfexpressie:** Het creëren van een veilige omgeving waar kinderen hun gevoelens en gedachten kunnen uiten zonder angst voor oordeel.
- **Zelfvertrouwen:** Het bevorderen van zelfvertrouwen door positieve feedback te geven, successen te vieren en kinderen te helpen hun sterke punten te herkennen.

Door deze aanpak helpen we kinderen om een gezond zelfbeeld te ontwikkelen en hen voor te bereiden op de uitdagingen die ze tegenkomen tijdens hun groei en ontwikkeling. Bij Didi's Wondere Wereld streven we ernaar om kinderen de vaardigheden en het vertrouwen te geven die ze nodig hebben om op een positieve en veerkrachtige manier met hun emoties en sociale relaties om te gaan.

Leeftijd	Sociale ontwikkeling
Kleuterleeftijd	- Heel sociaal wezen, zoekt vaak geborgenheid- Nog sterk afhankelijk van volwassenen- Hecht zich aan bepaalde personen
Vanaf 4 jaar	- Sociale oriëntatie begint- Leren respect te hebben voor elkaar- Leren luisteren naar elkaar- Leren wachten op elkaar- Vertellen over eigen ervaringen- Leren doorzetten en hun best doen- Leren samenwerken, hulp vragen en geven
Vanaf 6 jaar	- Richten zich meer op zichzelf en anderen- Krijgen vriendjes- Worden zelfstandiger- Leren zich aan afspraken te houden- Ontwikkelen positief en negatief zelfbeeld- Leren omgaan met conflicten- Ontwikkelen empathie
Vanaf 9 jaar	- Beschikken over sociale vaardigheden om zich in de maatschappij te handhaven- Groeiende behoefte aan zelfstandigheid- Behoeftte aan privacy- Ontwikkelen een eigen mening- Meer verantwoordelijkheid willen en kunnen dragen

Cognitieve Ontwikkeling

Cognitie omvat begrijpen, weten en denken. Cognitieve ontwikkeling is het proces van leren en bestaat uit waarnemen, verwerken, denken, bewustzijn, aandacht en concentratie, taalbeheersing, kennisverwerving en het algemene geheugen. Deze ontwikkeling gaat hand in hand met de rijping van het brein. Naarmate kinderen opgroeien, krijgen ze meer kennis en betere controle over hun aandacht en gedrag. Ze worden minder gemakkelijk afgeleid, kunnen zich beter concentreren op hun activiteiten en hun geheugencapaciteit neemt aanzienlijk toe. Hierdoor kunnen kinderen plannen maken en nadenken over hun eigen handelingen en de consequenties daarvan. Ze hebben steeds minder begeleiding van volwassenen nodig om zich te beschermen tegen gevaar en hun leven te regelen. Tegelijkertijd worden ze meer open voor de invloed van leeftijdsgenoten.

Hoewel kinderen op school intensief bezig zijn met het ontwikkelen van hun cognitieve vermogen, biedt Didi's Wondere Wereld juist een omgeving waar ze kunnen ontspannen. We stimuleren het cognitieve vermogen echter wel positief tijdens sportactiviteiten door de focus van de kinderen te bevorderen en hen uit te dagen op een speelse en ontspannen manier.

Morele Ontwikkeling

Morele ontwikkeling gaat over het besef van goed en fout, de vorming van het geweten en de zelfregulatie van emoties. In Nederland bestaan er veel verschillende opvoedingsstijlen, die mede bepaald worden door de diversiteit aan culturen. Rekening houdend met deze culturele verschillen is een belangrijk uitgangspunt voor ons. Elke cultuur heeft zijn eigen normen en waarden, die belangrijke elementen bevatten voor de opvoeding van een kind.

Bij Didi's Wondere Wereld staat het kind centraal. We kijken naar hoe een kind zich voelt, wat zijn temperament is en hoe ver het is in zijn ontwikkeling. We gaan ervan uit dat een kind, zowel verbaal als non-verbaal, aangeeft wat het nodig heeft. We bieden een omgeving van geborgenheid, warmte en veiligheid en stellen duidelijke grenzen. Bij alles wat we doen, stellen we ons steeds de vraag: "Is dit in het belang van het kind?"

Onze benadering is erop gericht om kinderen een veilige en ondersteunende omgeving te bieden waarin ze zich op alle gebieden kunnen ontwikkelen, zowel cognitief als moreel. We geloven dat een holistische aanpak, waarin aandacht is voor alle aspecten van de ontwikkeling, de beste basis vormt voor een gezonde en gelukkige toekomst voor elk kind.

Taal- en Communicatieve Ontwikkeling

De mens is van nature een sociaal wezen, waarbij communicatie en interactie essentieel zijn. In onze buitenschoolse opvang hechten we groot belang aan de taal- en communicatieve ontwikkeling van de kinderen. Onze pedagogisch medewerkers besteden continu aandacht aan het aanbieden van rijke taal en het geven van constructieve feedback op wat het kind zegt. Dit gebeurt tijdens diverse activiteiten en in dagelijkse interacties.

Het samenspel van een goed taalaanbod, het eigen taalvermogen van het kind en de feedback van de omgeving zorgt ervoor dat een kind zijn taalvaardigheden steeds verder ontwikkelt. Aanvankelijk gebruiken kinderen taal voor alledaagse communicatie, maar uiteindelijk gaan ze ook de taal inzetten om de wereld te verkennen en na te denken over morele en complexe kwesties.

Daarnaast leren kinderen door middel van sportactiviteiten de non-verbale aspecten van communicatie beter kennen. Binnen de sport is verbale taal vaak niet voldoende en wordt er veel gecommuniceerd via lichaamstaal, mimiek en gebaren. Dit draagt bij aan een breder begrip van communicatie en versterkt hun sociale vaardigheden.

Creatieve en Expressieve Ontwikkeling

Creativiteit is een belangrijk aspect van de ontwikkeling, omdat het bijdraagt aan de zelfstandigheid en eigenheid van kinderen. Door creatieve activiteiten leren kinderen problemen op een andere manier op te lossen en 'out of the box' te denken.

Tijdens de vrije uren in onze buitenschoolse opvang bieden we kinderen de gelegenheid om zichzelf op verschillende manieren creatief te uiten. Dit kan door middel van knutselen, muziek maken, tekenen, schilderen en andere expressieve activiteiten. Deze creatieve uitingen stimuleren niet alleen de verbeeldingskracht van kinderen, maar bieden ook een waardevolle manier om emoties en gedachten te verwerken en te communiceren.

Bij Didi's Wondere Wereld streven we naar een omgeving waarin taal, communicatie en creativiteit centraal staan. We geloven dat deze elementen de basis vormen voor een holistische ontwikkeling, waarbij kinderen niet alleen hun cognitieve en motorische vaardigheden ontwikkelen, maar ook groeien in hun sociale en emotionele competenties.

Het volgen van de ontwikkeling

Opvallend gedrag

Bij onze buitenschoolse opvang streven de pedagogisch medewerkers ernaar om een goed beeld te krijgen van elk kind door hen op verschillende momenten te observeren. Hierbij komen diverse ontwikkelingsgebieden aan bod, zoals sociaal-emotionele, cognitieve en motorische ontwikkeling. Dagelijks vindt er een overdracht plaats met de ouders, waarin we de observaties en eventuele bijzonderheden bespreken.

Elk kind vertoont wel eens gedrag dat afwijkt van het gemiddelde patroon. Dit kan gedrag zijn dat in strijd is met de verwachtingen van ouders of groepsleiding, of met de gangbare regels die gesteld worden. Soms kan dit gedrag te vaak voorkomen of te lang aanhouden, met grotere gevolgen voor het kind of de groep. In dergelijke gevallen spreken we van opvallend of probleemgedrag, zoals regelmatig terugkerende woede-uitbarstingen. Wanneer dergelijk gedrag wordt geconstateerd, bespreekt de groepsleiding dit eerst met directe collega's en indien nodig met de directie. Het is belangrijk om in deze situaties een gezamenlijke aanpak te ontwikkelen. Goede communicatie tussen groepsleiding, directie en ouders is dan van essentieel belang.

Soms kunnen de moeilijkheden dusdanig zijn dat de groepsleiding en directie in overleg met de ouders moeten afspreken hoe om te gaan met het gesignaleerde gedrag. In sommige gevallen kan blijken dat een kind specifieke aandacht nodig heeft die onze buitenschoolse opvang niet kan bieden. We raden ouders dan aan om advies in te winnen bij een gespecialiseerde hulpverlenende instantie. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat het kind lijdt onder de groep of de groep onder het individuele kind. Dan zoeken we samen naar een passende oplossing die het beste is voor het kind.

Samenwerking met School

De ontwikkeling van kinderen is cruciaal, aangezien het de basis legt voor hun verdere leven. Daarom is het essentieel dat Didi's Wonderwereld informatie over de ontwikkeling van de kinderen uitwisselt met hun school, mits de ouders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Indien wij bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind constateren, gaan we altijd in gesprek met de basisschool van het kind (bijvoorbeeld christelijke basisschool De Schakel). In overleg kan het voorkomen dat christelijke basisschool De Schakel en de leiding van Didi's Wonderwereld samen met de ouders (en het kind zelf) een gesprek aangaan om het gezin te verwijzen naar een passende instantie. Dit gezamenlijke overleg zorgt ervoor dat de aanpak rondom het kind eenduidig en effectief is, met als doel de optimale ontwikkeling van het kind te waarborgen.

In onze buitenschoolse opvang staan we voor een holistische benadering waarbij we het welzijn en de ontwikkeling van elk kind centraal stellen. Dit doen we door nauwe samenwerking en open communicatie met ouders, scholen en indien nodig hulpverlenende instanties.

Onze BSO is gevestigd in de school De Schakel. Het is belangrijk dat we een goede samenwerking hebben met de school en dat we een rustige en veilige omgeving creëren voor de kinderen. Dit beleidsplan beschrijft de regels en afspraken die we hebben gemaakt om dit te waarborgen. Door deze regels en afspraken te volgen, kunnen we een veilige en plezierige omgeving creëren voor de kinderen in onze BSO. We blijven in overleg met de school om ervoor te zorgen dat deze afspraken goed worden nageleefd en waar nodig aangepast.

Regels en Afspraken

1. Kloppen voor Binnenkomst

Docenten van basisschool de Schakel dienen eerst te kloppen voor binnenkomst van de ruimte die wij huren. Dit voorkomt dat de kinderen worden gestoord of afgeleid door de docenten die in en uit lopen.

BSO Didi's Wonder Wereld geeft vaak educatieve activiteiten. Het kloppen voor binnenkomst heeft als doel om de leeromgeving zo rustig en ongestoord mogelijk te houden. Door eerst te kloppen, wordt het voor de kinderen duidelijk wanneer er een verandering plaatsvindt, bijvoorbeeld dat de docent de ruimte binnenkomt. Dit voorkomt plotselinge onderbrekingen die de concentratie van de kinderen kunnen verstoren. Het zorgt er ook voor dat de kinderen zich niet afgeleid voelen door docenten die onopgemerkt de ruimte binnen- of uitlopen.

2. VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)

Alle docenten en medewerkers van de BSO dienen te beschikken over een geldige VOG. Dit waarborgt de veiligheid van de kinderen en geeft ouders vertrouwen in de begeleiding.

Mentorschap

Onze vaste beroepskrachten, **S.G.G. Gorter** en **A.M. de Groodt**, zijn de mentoren van de kinderen op de dagen dat zij werkzaam zijn. Bij inschrijving wordt ieder kind gekoppeld aan de mentor die aanwezig is op de betreffende opvangdag(en). Bij inschrijving en tijdens het intakegesprek wordt aan ouders kenbaar gemaakt welke beroepskracht als mentor aan hun kind is gekoppeld. De naam van de mentor wordt tevens schriftelijk bevestigd.

In de eerste periode na plaatsing wordt geobserveerd of er een natuurlijke klik en een veilige werkrelatie ontstaat tussen het kind en de toegewezen mentor. Indien in het belang van het kind blijkt dat een andere beroepskracht beter aansluit, kan in overleg een wijziging plaatsvinden. Ouders worden hierover altijd geïnformeerd.

Op deze wijze waarborgen wij dat ieder kind een vertrouwd aanspreekpunt heeft binnen de opvang en dat de mentorrol zorgvuldig en passend wordt ingevuld.

Kinderen worden gevolgd door middel van observaties. Elke 2 maanden wordt de observatie vastgelegd. Dit wordt online via een app (<https://www.jotform.com/app/260252342436349>) vastgelegd door de mentor en besproken met de pedagogisch coach. In het beveiligde gedeelte van de app staan alle observaties overzichtelijk voor de medewerker; dit is niet te zien in bovenstaande link. Hierin ziet u hoe het observatieformulier eruit ziet.

De mentor wordt in het gehele proces ondersteund door de pedagogisch coach en de locatiehouder. Wanneer verzorger(s) behoefte hebben aan een gesprek dan is hier ruimte voor. Ook wanneer de mentor het nodig vindt om een gesprek aan te vragen. Tijdens de overdracht worden eventuele bijzonderheden die zich op een dag hebben voorgedaan overgedragen aan de verzorger(s). Bijzondere gebeurtenissen worden schriftelijk/ online vastgelegd.

Als kinderen worden opgehaald door andere personen dan de verzorger(s), dient hier toestemming voor zijn te geven bij de beroepskracht en deze persoon dient zich eventueel te identificeren. Deze mentor heeft de volgende specifieke taken:

De mentor is contactpersoon voor kind, ouder, collega's en met toestemming van ouder, eventueel voor derden. De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten. Bij zorgen of vragen met betrekking tot het kind maakt de mentor dit inzichtelijk. De eventuele gesprekken die hieruit voortkomen worden door de mentor gevoerd in overleg met de leidinggevende.

De mentor is het aanspreekpunt voor alle vragen en opmerkingen over de opvang dag van het kind. De algemene dagelijkse overdracht zaken kunnen natuurlijk gewoon met alle pedagogisch medewerkers van de betreffende dag worden besproken.

De mentor is verantwoordelijk voor het plannen en houden van de intake- en het eventuele exitgesprek. De mentor is op de hoogte van persoonlijke zaken van het kind, bijvoorbeeld het kennen van de sporten en hobby's die het kind volgt of heeft. Verder regelt de mentor het vieren van de verjaardag en afscheid bij vertrek van de opvang.

De mentoren (en vrijwilligers) zijn zich bewust van allergieën van kinderen en eventueel medicijngebruik. Hiervan is officieel een medicijnformulier door de ouders aangeleverd.

Verdeling mentor kinderen

Binnen onze groep zijn de kinderen verdeeld onder de mentoren Saintyana en Amber. Omdat Saintyana meer uren werkzaam is op de groep, begeleidt zij een groter aantal kinderen als mentor.

Ondanks deze verdeling worden alle kinderen gezamenlijk besproken binnen het team. Amber is van alle kinderen op de hoogte van hun ontwikkeling, behoeften en bijzonderheden. Hierdoor blijft de continuïteit van de begeleiding gewaarborgd.

Deze werkwijze zorgt ervoor dat, bij afwezigheid of uitval van één van de mentoren, de mentorrol en de bijbehorende mentormomenten zonder onderbreking kunnen worden voortgezet. Op deze manier kunnen wij ouders en kinderen een stabiele, betrokken en professionele begeleiding bieden.

Mentor S.G.G. Gorter	Mentor A. M. de Groodt
Adam	Elif
Imran	Alicia
Ayman	Ruby
Solien	Salima
Lavien	Dyan
Habiba	
Alicia	
Dyan	
Wazela	
ismael	
Elena	
Isra	
Elif	

Individuele behoeften van het kind

Door de ontwikkeling van het kind op de voet te volgen, kunnen pedagogisch medewerkers inspelen op de individuele behoeften van elk kind. Ook kan in overleg met de ouders worden besproken hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor zorgt ervoor dat belangrijke ontwikkelingen en mogelijke achterstanden worden opgemerkt en indien nodig tijdig worden aangepakt.

Naast aandacht voor de groepsdynamiek is er ook nadruk op het individu. Elk kind is uniek en verdient de kans om te groeien. Bij Didi's Wondere Wereld is het niet verplicht voor een kind om zich aan te passen aan de groep. De groepsleiding zorgt voor persoonlijke aandacht en houdt voortdurend de kinderen in de gaten, waarbij elk kind binnen de groep opvalt. Op deze manier speelt de groepsleiding in op de behoeften van elk kind, waarbij zij hun expertise en affiniteit met de kinderen benutten.

De dagelijkse gang van zaken

In dit hoofdstuk wordt beschreven wat de dagelijkse gang van zaken is binnen Didi's Wondere Wereld. Belangrijke punten die aan bod komen zijn onder andere:

Het pand en de eisen aan de ruimte in de buitenschoolse opvang;

Groepsindeling, groepsgrootte en drie-uursregeling;

De dagindeling;

Spelmateriaal en activiteiten/buiten spelen; huiswerk, tv/computer, muziek/lezen, feesten, thema's en seizoenen.

Eisen aan de speelruimten op de buitenschoolse opvang

Didi's Wondere Wereld kent verschillende ruimten die qua vorm, ruimte en indeling van elkaar verschillen. De indeling, de inrichting binnen, de inrichting van het "eventueel het schoolplein vermelden"

De ruimten in Didi's Wondere Wereld voldoen aan de eisen die de overheid stelt op het gebied van veiligheid en hygiëne. De afmetingen van de diverse ruimten zijn boven de gestelde norm. De groepsruimten zijn gezellig, vertrouwd en nodigen uit tot spel en ontdekking. Ze hebben als doel de zelfstandigheid van kinderen te vergroten. Ze bieden bewegingsvrijheid en uitdaging, maar bieden ook de mogelijkheid om tot rust te komen.

De dagindeling

Didi's Wondere Wereld is regulier open in schoolweken na schooltijd tot 18:30 uur en in schoolvakanties hele dagen van 8.30-18.30 uur. Didi's Wondere Wereld werkt met een vaste dagindeling. Deze dient als leidraad, en is bedoeld om de kinderen en de groepsleiding regelmaat en structuur te bieden. Het vaste schema zorgt ervoor dat alle kinderen op tijd eten en drinken en er voldoende gelegenheid overblijft tot vrij spel en groepsactiviteiten.

Wanneer	Activiteit
Maandag, Dinsdag, Donderdag, Vrijdag	14.30 kinderen ophalen op school 15.00 samen iets eten en drinken etc 16:00 activiteit aanbod 17:00 vrij spelen (17:30 snack eten) optioneel 18: 00 opruimen 18:30 afsluiten
Woensdagen	12:15 kinderen ophalen op school 13:00 samen iets eten en drinken etc 14:00 activiteit aanbod 16:00 vrij spelen 17:00 snack eten en drinken 18:00 opruimen 18:30 afsluiten Vakantie/ Studiedagen 08:30 kinderopvangen 09:00 vrij spelen 10:00 eten en drinken 11:00 activiteitenaanbod 13:00 lunchen met zijn alle 14:00 vrij spelen 15:00 activiteitenaanbod 16:00 snack eten 17:00 vrij spelen 18:00 opruimen 18:30 afsluiten
Vakantie/ Studiedagen	08:30 kinderopvangen 09:00 vrij spelen 10:00 eten en drinken 11:00 activiteitenaanbod 13:00 lunchen met zijn alle 14:00 vrij spelen 15:00 activiteitenaanbod 16:00 snack eten 17:00 vrij spelen 18:00 opruimen 18:30 afsluiten

Schoolweken

De beschikbare tijd in schoolweken is kort en een gedeelte van de opvangtijd gaat op aan het vervoer van en naar de externe activiteiten van Didi's Wonderwereld. Op de buitenschoolse opvang aangekomen, wordt in kleine groepjes wat gegeten en gedronken en kinderen kunnen hun verhaal kwijt. Daarna is er gelegenheid voor spel en activiteiten.

Vakantieweken

In vakantieweken is er sprake van een langdurend verblijf bij Didi's wondere Wereld. Er worden andersoortige activiteiten georganiseerd, er is meer variatie in het programma en een groter sociaal contact. Deze periode staat dan ook meer in het teken van sociaal-culturele en educatieve activiteiten. Er is tijd voor thema's en uitstapjes.

Kanttekening dagindeling, het maken van huiswerk

Didi's Wondere Wereld biedt de mogelijkheid tot het maken van huiswerk. We hebben met de docenten afgesproken dat de kinderen om 15 uur naar het lokaal komen en deze uiterlijk 16 uur door de docent teruggestuurd worden naar de BSO. Zo kunnen de kinderen onder toezicht van hun eigen docent en in alle rust hun huiswerk maken.

Eten en drinken als onderdeel van de dagindeling

Kinderen eten hun maaltijden bij Didi's Wondere Wereld over het algemeen gezamenlijk. Er is aandacht voor elkaar en het is een ontmoetingsmoment. Dit is het ideale moment om samen met de groepsleiding de schooldag door te nemen. Kinderen willen graag hun verhaal kwijt.

Als de kinderen van school komen wordt iets te drinken en een gezond tussendoortje verstrekt. Verder hebben wij altijd water en water met verse citroen en limoen, dit wordt zonder beperking verstrekt aan de kinderen. Voor de bereiding en het bewaren van voeding bij Didi's Wondere Wereld houdt de groepsleiding zich aan strikte regels.

Didi's Wondere Wereld verstrekt een standaard aanbod aan voeding. In de middag wordt vers fruit gegeten. Hierdoor leren de kinderen van jongs af aan een gezonde eetgewoonte aan. Naast eten en drinken is het belangrijk om tijdens dit eetmoment contact met elkaar te hebben: te praten en te luisteren en te genieten van een gezellige sfeer. Vanuit deze pedagogische visie eet de groepsleiding mee met de kinderen. Het is tevens een rustmoment en schakelmoment op de dag en er wordt daarom in kleinere groepjes met elkaar gegeten. De groepsleiding besteedt aandacht aan eenvoudige tafelmanieren en heeft daarbij een voorbeeldfunctie. Kinderen wassen bijvoorbeeld voor het eten hun handen. Wij wachten met eten totdat iedereen wat te eten of drinken heeft en blijven aan tafel zitten tijdens het eten. Op een speelse en positieve manier worden kinderen gestimuleerd om te eten en te drinken, het eten wordt echter niet opgedrongen. Veelal is ook hier het "zien eten, doet eten". Er wordt uiteraard rekening gehouden met de allergieën en diëten van de kinderen. De samenstelling en variatie van de voeding wordt bewaakt en voedingsadviezen van ouders en deskundigen worden gevolgd.

Spelmateriaal en activiteiten

Kinderen leren van elkaar, zij stimuleren elkaar om vaardigheden te ontwikkelen. Ook maken zij gebruik van imitatiegedrag. De tijd na school en in de schoolvakanties wordt gezien als vrije tijd voor het kind. Didi's Wonderwereld richt zich dan ook op sociaal-culturele en educatieve activiteiten, waarbij het kind keuzevrijheid heeft aangezien ontspanning voorop staat. De groepsleiding verzorgt regelmatig een uitdagend spelaanbod om kinderen te stimuleren en hun interesse te wekken. Vooral in de vakantieperiode wordt samen met de kinderen activiteitenaanbod samengesteld. Kinderen worden gestimuleerd hieraan deel te nemen, maar mogen ook op een andere wijze ontspannen.

Didi's Wondere Wereld biedt de kinderen diverse mogelijkheden tot spel en ontspanning door middel van de verschillende gebruiksruidten. De ruidten zijn vervolgens zo ingedeeld dat er diverse speelhoeken ontstaan die allerlei functies kunnen hebben.

Didi's Wondere Wereld heeft zich ingezet om actief en afwisselend sport-, spel-, bewegings- en activiteitenprogramma's te ontwikkelen, waaraan de kinderen naar behoefte en interesse kunnen meedoen. Voor deelname aan deze activiteiten wordt regelmatig de locatie verlaten. Voor een deel van de activiteiten zoals voetbal, trefbal, basketbal etc. maken we gebruik van de gymzaal. De sportactiviteiten worden begeleid door een eigen groepsleider die veel ervaring heeft met het begeleiden van de desbetreffende activiteiten. Om bij het verlaten van de locatie het vervoer van de kinderen in goede banen te leiden, heeft Didi's Wonderwereld twee protocollen ontwikkeld, het zogenaamde "uitjes"-protocol en vervoersprotocol. Beide zijn inmiddels bekend en geïmplementeerd. In de bijlage zijn deze opgenomen.

Doordat wij gevestigd zitten in basisschool De Schakel hebben wij tevens de mogelijkheid om gebruik te maken van de gymzaal en het plein waar kinderen veilig kunnen spelen.

Inspraak van kinderen

Samen met de kinderen wordt het vakantie activiteitenprogramma samengesteld. De groepsleiding en de kinderen hebben hierbij een beslissende stem. Ook over regels binnen Didi's Wonderwereld wordt met de kinderen gesproken. Verder hebben kinderen inspraak als het gaat om de aanschaf van bepaalde spelmaterialen. Dit binnen de kaders die hiervoor zijn gesteld. De inspraak van kinderen moet nog op vorm en methode verder worden ontwikkeld. Voorafgaand aan de schoolvakantie stelt de groepsleiding in overleg met de kinderen een activiteitenplan op. Dit plan wordt vooraf bekendgemaakt. Uiteraard wordt hier flexibel mee omgegaan, rekening houdend met de wensen van de kinderen en de praktische omstandigheden zoals het weer. Het activiteitenplan heeft een grote focus op sportbeoefening en beweging.

Groepsgrootte, groepsindeling en drie- uursregeling

Binnen Didi's Wondere Wereld hebben wij twee groepen. Er is een groep van 4-8 jaar (onderbouw) en één groep van 8-12 jaar (bovenbouw). De twee groepen zijn ieder ondergebracht in dezelfde groepsruimtes. Het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen in de groep is veranderd. De beroepskracht-kindratio (BKR) voor kinderen van 7 tot 13 jaar is 1 pedagogisch medewerker op 12 kinderen. De BKR voor kinderen van 4 tot 6 jaar blijft 1 op 10. Voor verticale groepen van 4 tot 13 jaar geldt een BKR van 1 op 11. Voor de berekening van de BKR bij combinatiegroepen van dagopvang en buitenschoolse opvang wordt een kind van 4 jaar en ouder beschouwd als een kind van 3 jaar.

Om het juiste aantal beroepskrachten te bepalen, maakt Didi's Wondere Wereld gebruik van de website <https://1ratio.nl>. Hiermee wordt uitgerekend hoeveel beroepskrachten er in het totaal nodig zijn naar aanleiding van de groepsgrootte en de leeftijdscategorieën.

De drie- uursregeling houdt in dat er tijdens minimaal 10 uur aaneengesloten kinderopvang (vrije dagen en vakantie) maximaal drie uur per dag afgeweken mag worden van de beroepskracht kind ratio. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Tijdens deze tijd kunnen er minder pedagogisch medewerkers ingezet worden. Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Bij de buitenschoolse opvang betekent dit dat er tijdens schoolweken ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet kunnen worden dan volgens de beroepskracht kind ratio vereist is.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht kind ratio. In het rooster registreert de BSO de werktijden van de pedagogisch medewerkers, dit rooster is inzichtelijk op de locatie. Als de opvang de hele dag beslaat (bijvoorbeeld tijdens vakantieopvang), dan geldt de 3-uursregeling, zoals hierboven genoemd.

Gebruik van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen

Indien ouders incidenteel of tijdelijk extra opvang nodig hebben buiten de contractueel vastgelegde dagen, bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van extra dagdelen buitenschoolse opvang.

Extra dagdelen kunnen worden afgenomen onder de volgende voorwaarden:

- Extra opvang is uitsluitend mogelijk indien de groepsbezetting en de beroepskracht-kindratio dit toelaten.
- Ouders dienen een aanvraag in bij de directie.
- Toekenning vindt plaats op volgorde van binnenkomst.
- De kosten voor extra dagdelen worden apart in rekening gebracht conform de geldende prijslijst.

- De opvang tijdens extra dagdelen vindt plaats binnen de bestaande stamgroep, tenzij organisatorische omstandigheden anders vereisen.

Daarnaast kunnen in het kader van het wenbeleid tijdelijk extra dagdelen worden ingezet om de overgang naar de buitenschoolse opvang soepel te laten verlopen. Ook hierbij geldt dat plaatsing afhankelijk is van beschikbare ruimte binnen de groep.

Met dit beleid bieden wij ouders flexibiliteit, terwijl wij tegelijkertijd de kwaliteit, stabiliteit en veiligheid binnen de groepen waarborgen.

De Groepsleiding

De groepsleiding is verantwoordelijk voor de opvoeding in de buitenschoolse opvang en geeft inhoud en vorm aan pedagogische kwaliteit. Het is belangrijk dat het kind zich op zijn gemak voelt en plezier heeft in het spel. Door een band op te bouwen, een gezellige sfeer te creëren en in te spelen op de behoeften en ontwikkeling van het kind, wordt een positieve opvoedomgeving gecreëerd. De groepsleiding moedigt het kind aan, biedt ruimte voor zelfontwikkeling en begeleidt het naar meer zelfstandigheid.

Het kind wordt serieus genomen en mag deelnemen aan beslissingen over activiteiten.

De Rol van de Groepsleiding

De groepsleiding geeft leiding aan de groep, zowel in woord als in gedrag.

- Een betrokken houding en openheid creëren een gevoel van veiligheid en vertrouwen, vooral bij jongere kinderen.
- Door in te spelen op de behoeften van het kind, krijgt het kind zelfvertrouwen en wordt aangemoedigd om actief te verkennen.
- De groepsleiding is bemiddelaar, gesprekspartner en toezichthouder, en biedt structuur aan de dag.
- Activiteiten worden afgestemd op de belevingswereld van het kind en er wordt actief geluisterd en gestimuleerd.
- De groepsleiding moedigt kinderen aan om samen te spelen en te ontdekken, met gepaste begeleiding waar nodig.
- Kinderen krijgen de ruimte om onderling contact te hebben.
- De groepsleiding brengt cultuur, normen en waarden over en heeft een voorbeeldfunctie.
- Tijdens teamvergaderingen wordt de rol van de groepsleiding en de samenwerking met collega's besproken.

De groepsleiding speelt een belangrijke rol in het contact met ouders, met wederzijdse uitwisseling van informatie, afstemming en respect als uitgangspunten.

Corrigeren en belonen

Het vrije en ontspannen karakter van Didi's Wondere Wereld betekent niet dat er geen structuur of regels zijn. Kinderen verkennen en groeien door het bestaan van grenzen en regels. Het is essentieel voor kinderen om te begrijpen waar de grenzen liggen. Het besef van goed en fout is een onderdeel van volwassen worden en helpt bij de ontwikkeling van het geweten. Soms kunnen conflicten ontstaan, wat een normaal onderdeel is van het dagelijks leven. Kinderen leren hierdoor dat anderen er voor hen kunnen zijn en dat anderen ook hun eigen wensen hebben.

In geval van conflicten tussen kinderen worden groepsleiders in eerste instantie terughoudend, omdat kinderen vaak hun eigen conflicten oplossen. Het is cruciaal dat kinderen elkaar geen pijn doen, niet pesten en geen onveilige situaties creëren. Indien nodig zullen groepsleiders sturend en corrigerend optreden. Kinderen die minder weerbaar zijn, worden gestimuleerd om voor zichzelf op te komen, terwijl anderen juist worden afgeremd.

Corrigeren gebeurt door het kind aan te spreken en uit te leggen waarom iets niet is toegestaan. Ook kunnen er afspraken met de kinderen worden gemaakt. Groepsleiders geven een beperkt aantal waarschuwingen aan een kind. Als een kind na herhaalde waarschuwingen ongewenst gedrag vertoont, kan het kind tijdelijk uit de situatie worden gehaald. Door het kind even apart te nemen of af te leiden, kan het kind kalmeren. Groepsleiders benadrukken het belonen van gewenst gedrag door het kind te prijzen en complimenten te geven.

Taken Joyce Gorter (directie) en Saintyana Gorter (SPW medewerker)

Joyce en Saintyana Gorter ontwikkelen en implementeren het beleid voor de BSO, zodat dit aansluit bij de visie van de organisatie en de wet- en regelgeving. Denk aan het pedagogisch beleidsplan, veiligheidsbeleid en alle andere protocollen en procedures. Ze dragen zorg voor de werkdruk en de professionele ontwikkeling van medewerkers en zorgen voor voldoende bezetting, bijvoorbeeld door planning en roosters op te stellen.

Inzet eigenaar als vrijwilliger op de groep

Binnen onze organisatie werken wij niet met stagiairs.

Als eigenaar zal ik, **Joyce Gorter**, op vrijwillige basis zeer regelmatig aanwezig zijn op de groep. Tijdens deze momenten bied ik diverse creatieve activiteiten aan, zoals knutselen, schilderen, thematische projecten en andere expressieve werkvormen passend bij de leeftijd van de kinderen.

Mijn rol is aanvullend en ondersteunend. Ik begeleid de creatieve activiteiten en ondersteun waar mogelijk de aanwezige beroepskrachten in hun werkzaamheden. De eindverantwoordelijkheid op de groep blijft altijd bij de beroepskracht.

Op deze manier dragen we samen zorg voor een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving waarin kinderen zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen.

Samenwerken met ouders

Afstemming opvoedingsmilieu

Als buitenschoolse opvang speel je een grote rol in de opvoeding van een kind. We zijn dan ook samen met de ouders verantwoordelijk voor het welzijn van een kind. Daarom besteden we veel aandacht aan de uitwisseling van opvoedingsideeën. Dit begint al bij de eerste kennismakingsafpraak. Daarin geven we de visie en werkwijze van Didi's Wonderwereld aan, zodat zij bewust voor Didi's Wonderwereld kunnen kiezen. Daarnaast speelt vooral de groepsleiding een grote rol. Zij hebben immers de directe verantwoordelijkheid voor de kinderen. Tijdens het intakegesprek kunnen de ouders aangeven wat zij belangrijk vinden in de opvoeding van hun kind. Samen met de groepsleiding worden dan afspraken gemaakt. De groepsleiding kan aangeven hoe zij met de verschillende opvoedingssituaties omgaat. Ze overleggen regelmatig met de ouders over het kind. Dit gebeurt tijdens het brengen en halen van de kinderen. Daarnaast wordt er jaarlijks een 10 minuten gesprek gehouden met de ouders over het welbevinden van het kind. Ook is het mogelijk dat groepsleiding of ouders tussendoor een evaluatiegesprek aanvragen. Daarnaast wordt er ieder jaar een ouderavond gehouden waar door middel van thema's de ontwikkeling van kinderen wordt besproken.

Betrokkenheid

Wij vinden het erg belangrijk dat de ouders zich betrokken voelen. Wij realiseren ons dat wij opvang bieden aan het dierbaarste bezit van de ouders. Wij staan dan ook open voor ideeën en adviezen van de ouders. Regelmatig hebben we contact met de ouderadviescommissie. Eén keer per jaar houden we een tevredenheidsonderzoek.

Respect en privacy

Om de opvoedingssituatie thuis en op de buitenschoolse opvang zo optimaal mogelijk op elkaar af te stemmen, is het nodig dat de groepsleiding op de hoogte is van de thuissituatie. Er wordt dan ook zorgvuldig omgegaan met die informatie.

Samen verantwoordelijk

De dagelijkse verantwoordelijkheid berust in eerste instantie bij de groepsleiding. Zij hebben direct contact met de kinderen. Ze bieden de kinderen veiligheid, warmte en respect. Ze overleggen samen met de ouders over de opvoeding. Zo stemmen ze de opvoeding op elkaar af. De uiteindelijke verantwoordelijkheid berust echter altijd bij de ouders zelf.

Communicatie ouders

Het eerste contact met Didi's Wondere Wereld verloopt meestal telefonisch. Ouders kunnen dan een afspraak maken voor een rondleiding. De directie verzorgt de rondleiding en vertelt in grote lijnen wat Didi's Wondere Wereld doet, wat de pedagogische uitgangspunten zijn en wat ouders van de opvang kunnen verwachten.

Het intakegesprek

Na aanmelding op de buitenschoolse opvang worden de ouders telefonisch uitgenodigd voor een intakegesprek door de groepsleiding van de groep. In dit gesprek wordt informatie en gegevens uitgewisseld betreffende het kind. Hierbij wordt een intake lijst ingevuld. Ouders zijn de deskundigen waar het hun eigen kind betreft en zij mogen van de groepsleiding verwachten dat zij hierbij serieus worden genomen. Ook wordt een wenperiode naar behoefte afgesproken. Deze middagen worden gepland op de gewenste opvangdagen: ouders en kinderen kunnen zo vertrouwd raken met buitenschoolse opvang Didi's Wonderwereld met de groepsleiding en de groepsgenootjes.

Contact bij het brengen en halen

Contact tussen de ouders en de groepsleiding is er elke keer bij het brengen en het ophalen van het kind. In vakantieperiodes natuurlijk ook bij het brengen van het kind. Wanneer kinderen worden opgehaald zitten zij soms nog midden in hun spel. De groepsleiding zal het kind dan stimuleren om een activiteit te beëindigen, en van de ouder wordt begrip gevraagd zodat het kind even iets af kan maken. Bij een krappe tijdsplanning van ouders is het prettig wanneer zij de groepsleiding vooraf op de hoogte stellen. De groepsleiding kan het kind dan voorbereiden op de ophaaltijd. Voor ouders betekent buitenschoolse opvang bij Didi's Wonderwereld kinderopvang, en voor het kind betekent Didi's Wonderwereld vermaak; zo komt het kind de volgende keer weer met plezier naar de buitenschoolse opvang. Gedurende de dag is de groepsleiding rechtstreeks te bereiken. Verder kan indien gewenst op verzoek van de groepsleiding of de ouders een afspraak gemaakt worden voor een persoonlijk gesprek. De ouders zijn altijd bereikbaar op een telefoonnummer afgesproken met Didi's Wondere Wereld.

Afspraken tussen ouders, kind en groepsleiding

Met alle betrokkenen kunnen individuele afspraken gemaakt worden over de eigen verantwoordelijkheid en de zelfstandigheid van het kind. Zo wordt bijvoorbeeld vastgelegd of een kind zelfstandig het terrein mag verlaten, of het kind zelfstandig van school naar Didi's Wonderwereld mag, of dat het kind alleen naar huis mag gaan aan het einde van de dag. Het betreft hier altijd afspraken die op individuele basis gelden, afspraken die voor alle partijen duidelijk en haalbaar moeten zijn en die schriftelijk worden vastgelegd.

Jaarlijks meerdere contactmomenten voor en met ouders

Elk jaar is er een grotere activiteit waardoor voor ouders uitgebreider contact mogelijk is met Didi's Wondere Wereld. Dit kan bijvoorbeeld zijn in de vorm van een 10-minutengesprek, een tentoonstelling bezichtigen die door de kinderen is ingericht, een ouderavond of een door de kinderen bereide maaltijd eten. Ouders worden hierover vooraf op de hoogte gesteld.

Website en nieuwsbrief www.Didiswonderewereld.nl

Tevens worden ouders geïnformeerd over het gevoerde beleid via de website en nieuwsbrieven. Deze worden elektronisch aangeleverd. Via e-mailverkeer kan iedere ouder/verzorger intensief communiceren met het management en groepsleiding over zaken die spelen.

Beleidscyclus

Het beleid wordt continu geactualiseerd en bijgewerkt. Zo blijven we scherp en kunnen we ook bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, beschikken over een beleid dat direct toegepast kan worden. Het beleid zal elk kwartaal naar voren komen tijdens een personeelsvergadering om te kijken of er nog punten zijn die aangepast of toegevoegd moeten worden. Het actuele beleid ligt ter inzage voor de ouders en zal voor medewerkers altijd op de groep beschikbaar zijn.

Overlegstructuur

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens onze maandelijks teamoverleggen en kwartaal vergaderingen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.

Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en

gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Maatregelen evalueren

In vergaderingen (elk kwartaal) en de werkoverleggen (elke maand) worden recente maatregelen besproken zoals de groepsafspraken, kinderparticipatie, activiteiten, structuur, pedagogische doelen, organisatie en communicatie. Bij meer noodzaak wordt het direct met elkaar besproken en vastgelegd.

Wennen

Voor het kind kan komen wennen houden wij een intakegesprek met de ouders/verzorgers van het kind. Om onder andere informatie aan de ouders te verlenen en om informatie te krijgen over het kind. Tijdens het intakegesprek gaan we het hebben over de openingstijden, het ophalen van de kinderen, ons pedagogisch beleid, eten en drinken, allergieën/ dieetwensen, medische bijzonderheden, thuis/gezinssituatie, gegevens van de ouders oudercommissie en klachtenprocedure en het invullen van het kind gegevensformulier. (zie het inschrijfformulier aan de onderkant van het document)

Een wendag voor een kind op onze BSO ziet er als volgt uit:

Aankomst: het kind komt aan en wordt verwelkomd door de medewerkers en kinderen. Het kind krijgt de tijd om even te spelen of te ontspannen.

Kennismaking: Er is een korte kennismakingsronde waarin kinderen elkaar leren kennen, vooral als er nieuwe kinderen zijn.

Activiteiten: Na de kennismaking kunnen er verschillende activiteiten worden aangeboden, zoals knutselen, spelletjes of buitenactiviteiten.

Snacktijd: Na een tijdje spelen is het tijd voor een gezonde snack en wat drinken. Dit biedt ook een moment voor sociale interactie.

Vrije Speeltijd: Het kind krijgt de kans om zelf te kiezen wat ze willen doen. Dit kan variëren van spelen met speelgoed tot deelnemen aan groepsactiviteiten.

Afsluiting: Aan het einde van de dag is er een moment om samen te komen, ervaringen te delen en de dag af te sluiten. Kinderen worden dan opgehaald door hun ouders of verzorgers.

Extra BSO dag

Een extra BSO dag aanvragen is mogelijk via de app of de mail. Aanvragen kunnen worden afgewezen op basis van beschikbaarheid.

BKR:

Tijdens de wenmomenten en extra dag aanvragen houden wij rekening met de BKR. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen is bij ons van belang. De wenmomenten en extra dagen worden altijd ingepland op dagen waarbij wij minder als het maximale aantal kinderen opvangen. Zo voorkomen wij dat de groepsgrootte niet te groot wordt. Wij controleren dit altijd van tevoren via de rekentool van de rijksoverheid.

Toezicht en opvolging

Didi's Wondere Wereld staat onder toezicht van:

- De inspectie kinderopvang van de gemeente Utrecht
- De eigen periodieke controlebezoeken
- De oudercommissie
- De ouders
- De brandveiligheid

Didi's Wondere Wereld voldoet aan de brandveiligheidseisen die de gemeente Utrecht aan kinderopvang stelt. Daarnaast heeft Didi's Wondere Wereld uitgebreide aanvullende instructies vastgelegd in een calamiteitenplan en beschikken wij over een eigen ontruimingsplan.

Risico inventarisatie

Didi's Wondere Wereld beschikt over een risico-inventarisatie waarin de zaken rondom veiligheid en hygiëne worden beschreven. Via werkbijeenkomsten met de groepsleiding worden deze eisen steeds opnieuw besproken en daar waar nodig is bijgesteld.

Arbowetgeving Didi's Wondere Wereld wordt regelmatig gecontroleerd door de arbeidsinspectie over de kwaliteit van de genomen maatregelen in het kader van de arbowetgeving.

Didi's Wondere wereld wordt gecontroleerd door de voedsel- en Warenwet autoriteit op de kwaliteit en de omgang met voedsel en waren.

Ten slotte

Kwaliteit is doorslaggevend voor de effecten die buitenschoolse opvang heeft op de ontwikkeling van kinderen. Ouders moeten ervan op aan kunnen dat het goed zit met die kwaliteit. Zij hebben er recht op te weten hoe het met de kwaliteit is gesteld. Het pedagogisch beleidsplan van Didi's Wondere Wereld biedt ouders en groepsleiding inzicht in de pedagogisch grondbeginselen van onze buitenschoolse opvang en is tevens de leidraad voor de dagelijkse omgang met uw kinderen.

Didi's Wondere Wereld hecht er waarde aan daarvoor in gesprek te blijven met ouders, groepsleiding en externe deskundigen. Deze samenspraak is een voortdurend kritisch proces dat leidt tot verdieping en mogelijk tot veranderende inzichten. Het pedagogisch beleidsplan is dan ook geen eindproduct.

Veiligheid en gezondheid.

Vanuit het kader Veiligheid en Gezondheid ligt voor u het beleidsplan van Didi's Wondere Wereld. Hierin staat beschreven hoe wij, ons personeel, ouders, familieleden of anderen, te werk gaan op onze BSO-locatie. Dit moet allemaal ten goede komen aan de kinderen op onze BSO. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 maart 2026. Joyce Gorter, eigenaresse van Didi's Wondere Wereld, is eindverantwoordelijk voor dit beleidsplan. Wij dragen er zorg voor dat onze medewerkers op de hoogte zijn van wat hierin is beschreven en zorgen ervoor dat alles mondeling wordt toegelicht.



Thema's uitgelicht

grensoverschrijdend gedrag.

Grensoverschrijdend gedrag kan voor de kinderen die naar onze BSO komen vervelende gevolgen hebben, vandaar dat wij hier uitermate scherp op zijn. Wij doen er alles aan om dit te voorkomen en hebben daarvoor de volgende punten bedacht. 2 x per jaar hebben wij een personeelsvergadering. Hierbij mogen medewerkers alles vertellen wat hun dwars zit en dit zorgt voor een open conversatie waarbij iedereen recht voor zijn raap is. Medewerkers spreken elkaar overal op aan.

Wij maken vaak geintjes bij de BSO. Als kinderen het niet leuk vinden als er geintjes over hen worden gemaakt, dan zeggen de kinderen: "Stop, houd op". Als een kind dat zegt weet iedereen dat ze moeten stoppen. In het beleidsplan hebben wij beschreven hoe wij met elkaar omgaan. Alle medewerkers die bij ons komen werken krijgen het beleidsplan doorgestuurd via de mail en zijn hiervan dan op de hoogte. De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen: Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).

We werken met een vier- ogen beleid. Dit betekent dat er (bijna) altijd meerdere mensen tegelijkertijd op de groep staan. Uitzonderingen zijn als 1 medewerker kinderen moet ophalen van een andere school. Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier- ogen beleid niet goed wordt nageleefd.

Kinderen krijgen bij vervelend gedrag altijd 2 waarschuwingen. Blijven ze daarna vervelend gedrag vertonen, moeten zij op een stoel zitten en mogen zij niet meedoen aan de sportactiviteiten voor een aantal minuten. Blijft het kind dan alsnog vervelend doen, dan wordt er een gesprek gepland tussen de ouder en de pedagogisch medewerkster. Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling. Als medewerkers het gevoel hebben dat een kind thuis wordt mishandeld, dan vertellen zij die aan de leiding. De leiding van de BSO gaat vervolgens in overleg met de school om vervolgstappen te bespreken.

Vermoeden van kindermishandeling:

Bij een vermoeden van kindermishandeling volgen we het protocol dat te vinden is op de website en in de kast op de BSO.

Beleidscyclus

Ieder jaar hebben wij bij Didi's Wondere Wereld een risico-inventarisatie. Joyce bekijkt eerst onze risico-inventarisatie van het afgelopen jaar en loopt vervolgens een rondje door het schoolgebouw. Ook vragen wij aan de conciërge of er nog aanpassingen zijn geweest in het schoolgebouw. Op basis van deze constatering maken wij een actieplan. Dit actieplan nemen wij mee in het eerstvolgende team overleg met ons personeel zodat zij hiervan ook op de hoogte zijn. Onze risico-inventarisatie kunt u inzien bij ons op de BSO.

Interne en Externe Communicatie en Afstemming

Hoe communiceren we over de veiligheid en gezondheidsrisico's voor onze medewerkers? Bij het opstellen van ons veiligheids- en gezondheidsplan betrekken we onze medewerkers. We luisteren naar hun feedback en stellen het plan samen op. Deze kwesties worden tijdens onze teamvergaderingen besproken.

Hoe informeren we ouders en externe partijen over veiligheids- en gezondheidsrisico's?

Bij het kennismakingsgesprek gaan we dieper in op deze onderwerpen. Bij elke aanmelding ontvangen ouders ons pedagogisch beleidsplan per e-mail, waar alle informatie in detail wordt beschreven.

Medewerkers beleidsplan kennen?

Deze ligt in de kast bij de BSO en nieuwe medewerkers krijgen deze ook doorgestuurd via de mail. Ook is deze te vinden op www.Didis-wondere-wereld.nl Ook vertellen wij altijd dat als ze vragen hebben over het plan, deze moeten stellen aan Joyce Gorter.

Hoe raken medewerkers goed betrokken?

Wij plannen regelmatig uitjes met het personeel om de teamspirit te versterken. Wij proberen medewerkers veel verantwoordelijkheid te geven zodat zij zich automatisch betrokken gaan voelen bij de BSO.

Medewerkers voorbeeldgedrag?

Onze medewerkers weten dat wij goed gedrag ontzettend belangrijk vinden. Wij selecteren ons personeel selectief en op slecht gedrag worden de medewerkers direct aangesproken. Komt slecht gedrag vaker voor, dan nemen wij per direct afscheid van het desbetreffende personeelslid om de continuïteit van de BSO niet in gevaar te laten komen.

Behoeft van medewerkers die al langer in dienst zijn? Medewerkers die al een tijdje in dienst zijn, willen graag meebeslissen over het beleid en daar krijgen ze bij ons alle ruimte voor. Medewerkers die goed hun best doen, worden zowel financieel beloond, mogen meer uren gaan draaien en krijgen meer verantwoordelijkheden. Bijvoorbeeld communicatie met de ouders. Sportprogramma's samenstellen etc.

Alternatieve ouderraadpleging

Onze locatie beschikt niet over een oudercommissie. Om ouders toch actief te betrekken bij de opvang en hun mening mee te nemen in de kwaliteit van onze dienstverlening, maken wij gebruik van een alternatieve vorm van ouderraadpleging.

Ouders worden regelmatig uitgenodigd om feedback te geven, ideeën aan te dragen en hun ervaringen met ons te delen. Dit gebeurt onder andere tijdens gesprekken, via enquêtes, evaluaties en informele contactmomenten. De ontvangen feedback wordt serieus genomen en waar mogelijk gebruikt om onze opvang en werkwijze verder te verbeteren.

Op deze manier waarborgen wij dat ouders inspraak hebben en betrokken blijven bij ontwikkelingen binnen de opvang, ook zonder een formele oudercommissie. Hiermee voldoen wij aan de wettelijke verplichting om ouders te raadplegen en hun belangen mee te nemen in ons beleid en de uitvoering daarvan.

Ondersteuning en meldingen van klachten

Procedure klachtenregeling

Klachtenreglement Didi's Wondere Wereld

Didi's Wondere Wereld heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Dit reglement beschrijft de werkwijze omtrent het behandelen en registreren van klachten van onze klanten.

We vinden het prettig als de klacht eerst besproken wordt met de desbetreffende betrokken pedagogisch medewerker. Wanneer dit gesprek niet leidt tot een oplossing en/of acceptatie van de afhandeling van de klacht, dan kunt u via de website www.didiswonderewereld.nl het registratieformulier invullen en de klacht schriftelijk indienen. Wanneer interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing dan is het uw recht deze klacht in te dienen bij de externe partij, de geschillencommissie. Het klachtenreglement van de geschillencommissie kunt u vinden op de volgende website

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>

Stappenplan indienen klacht

Stap 1: Uw eerste handeling

Op het moment dat u een klacht heeft, vragen wij u deze zo spoedig mogelijk te bespreken met de desbetreffende medewerker.

Wanneer dit niet leidt voor u tot een oplossing en/of afhandeling van uw klacht, kunt u contact opnemen met de directie van Didi's Wonderland. In dit geval betreft dit Joyce Gorter. Met haar kunt u uw klacht doorspreken en zo mogelijk samen een oplossing vinden hiervoor.

Stap 2: Schriftelijke indienen van de klacht

Uw klacht dient schriftelijk ingediend te worden indien deze mondeling niet opgelost kan worden. Dit moet verstuurd worden naar joyce@didiswonderewereld.nl of op de website via www.didiswonderewereld.nl

De klacht dient zo snel mogelijk ingediend te worden, binnen een maand naar voorval. Dit zodat we de klacht goed kunnen behandelen en zo snel mogelijk kunnen oplossen met u indien mogelijk. De klacht dient de volgende informatie te bevatten: datum, naam "klager", naam desbetreffende persoon of medewerker, locatie en duidelijke omschrijving klacht.

Stap 3: Behandeling van de klacht

De klachtenformulieren die via de website zijn gedaan of via de mail, worden bekeken door Joyce Gorter. Ze neemt contact op met de desbetreffende pm-er en bespreekt de klacht. Tevens neemt ze contact op met de "klager" en bespreekt de klacht uitgebreid met hen. Er wordt gekeken samen met de "klager" of dit mondeling opgelost kan worden met

de desbetreffende medewerker. Indien dit niet het geval is dan zal Joyce het gesprek aangaan met alleen de medewerker.

De ouder wordt tussentijds op de hoogte gebracht van de afhandeling van de klacht en wat de eventuele stappen hierin zullen zijn. De stappen en de contactmomenten worden in een overzicht van klachtmeldingen vastgelegd. We zorgen dat de klacht binnen 6 weken is afgehandeld, maar ons streven is zo snel mogelijk. De ouder ontvangt na aanpak van de klacht en eventuele acties die nog genomen moeten worden, een schriftelijk verslag waarin de aanpak en de klacht staan beschreven. Indien akkoord en ondertekening van het verslag sluiten we deze melding en verzamelen we de gegevens bij onze klachtenmeldingen. Op onze website kunt u een pdf met het stappenplan downloaden.

Externe klacht melding en afhandeling

Wanneer er bij een interne klachtafhandeling geen oplossing wordt gevonden, dan heeft de “klager” de mogelijkheid zich te wenden tot de geschillencommissie. Een ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de geschillencommissie, indien er niet kan worden verwacht dat de ouder zich rechtstreeks wendt tot de houder van de BSO. We streven ernaar binnen 5 dagen de klacht te hebben afgehandeld, indien dit niet is gedaan kan de ouder zich ook wenden tot de geschillencommissie.

De klacht dient binnen 12 maanden na het indienen bij Didi's Wondere Wereld te worden behandeld bij de geschillencommissie.

Hieronder vindt u de link waarop u het reglement van de geschillencommissie staat:

www.degeschillencommissie.nl/ondernemers/klacht-indienen/

Wanneer interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot de Geschillencommissie.

BSO Didi's Wondere Wereld

Contactpersoon: Joyce Gorter

Bangkokdreef 4

3564 SC Utrecht

Joyce@didiswonderewereld.nl

+31613584357

KvK-nummer: 98526685